

بيان الحقائق الرئيسية - الحساب الجاري وحساب التوفير

تحذير: اقرأ هذه الوثيقة بعناية ووقع فقط في حالة فهمك بوضوح وموافقتك على محتوى بيان الحقائق الرئيسية باللغتين العربية والانجليزية. يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية هذا الخصائص الرئيسية للمنتج ومعلومات إرشادية بشأن الحسابات والأرباح والرسوم والمصروفات المعمول بها لهذا المنتج. كما يجوز لك استخدام هذه الوثيقة للمقارنة بين المنتجات و/أو الخدمات المالية المختلفة المعروضة من البنوك الأخرى. لمزيد من التفاصيل بشأن هذه الوثيقة، يرجى الاتصال بالرقم 600555522 أو التواصل عبر البريد الإلكتروني: info@ajmanbank.ae

معلومات عن المنتج

حساب التوفير: هو حساب ودیعة استثمارية بموجبه يخول صاحب الحساب (كمقدم للأموال أو رب المال) بتفويض مصرف عجمان (كمضارب أو مدير استثمار) باستثمار أمواله على أساس عقد المضاربة غير المقيد وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

الحساب الجاري: هو حساب يقدمه مصرف عجمان لأصحاب الحسابات لحفظ أموالهم بأمان، يعتمد الحساب الجاري على عقد الغرض الحسن، وهو عقد مبرم بين مقرر (مودع) الأموال والمقرر (مصرف عجمان) على أساس الغرض الحسن. لا يستحق النقد في الحساب الجاري ربحاً استثمارياً ولا يُدر أرباحاً.

للحصول على معلومات الكاملة عن كل منتج، يمكنك زيارة موقعنا على شبكة الإنترنت <https://www.ajmanbank.ae/site/ar/retail-banking.html>

التفاصيل	الحساب الجاري	حساب التوفير	حساب 2 في 1	حساب تحويل الرواتب	حساب التوفير للقاصر	حساب مليونير مصرف عجمان	الحساب الذكي للطالب
هيكل الشريعة	الغرض الحسن	مضاربة	مضاربة	مضاربة/ الغرض الحسن	مضاربة	مضاربة	
رسوم فتح الحساب							
الحد الأدنى لمبلغ للإيداع (وقت فتح الحساب)	لا يتطلب حد أدنى	لا يتطلب حد أدنى	لا يتطلب حد أدنى	لا يتطلب حد أدنى	500 درهم إماراتي	1,000 درهم إماراتي	لا يتطلب حد أدنى
معايير الأهلية	الحد الأدنى للرصيد 3,000 درهم لتجنب رسوم إنخفاض الرصيد	الحد الأدنى للرصيد 3,000 درهم للرصيد / ولكن الحد الأدنى للراتب الشهري هو 5,000 درهم لفتح الحساب.	لا يوجد حد أدنى للرصيد / ولكن الحد الأدنى للراتب الشهري هو 5,000 درهم لفتح الحساب.	لا يوجد حد أدنى للرصيد / ولكن الحد الأدنى للراتب الشهري هو 5,000 درهم لفتح الحساب.	لا يتطلب حد أدنى	25 درهماً إذا لم يتم الحفاظ على الحد الأدنى وهو 1000 درهم يمكن فتح حساب المليونير كحساب إضافي إلى الحساب الجاري أو حساب التوفير	لا يتطلب حد أدنى
الرسوم الشهرية إذا لم تتحقق معايير الأهلية المذكورة أعلاه	يتم احتساب رسوم شهرية بقيمة 25 درهم كحد أدنى لمتطلبات رصيد الحساب المعنى	لا يتطلب حد أدنى	لا يتطلب حد أدنى	لا يتطلب حد أدنى	لا يتطلب حد أدنى	يتم احتساب رسوم شهرية بقيمة 25 درهم كحد أدنى لمتطلبات رصيد الحساب المعنى	لا يتطلب حد أدنى
الحد الأدنى للرصيد لكسب الأرباح	لا يتطلب	5,000 درهم إماراتي 800 يورو 1,000 دولار 800 جنيه استرليني (يتم سداد الأرباح على أساس ربع سنوي)	الحد الأدنى لم توسط الرصيد 5,000 درهم إماراتي لكسب الربح	5,000 درهم إماراتي (يتم سداد الأرباح على أساس ربع سنوي)	5,000 درهم إماراتي (يتم سداد الأرباح على أساس ربع سنوي)	1,000 درهم إماراتي (يتم سداد الأرباح على أساس ربع سنوي)	5,000 درهم إماراتي
العملات التي يمكن فتح الحساب بها	درهم إماراتي / دولار / جنيه استرليني / عملات أخرى	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
إصدار دفتر شيكات	دفتر الشيكات الأول مجاني/ وسيتم تحصيل رسوم ادفعه لكل ورقة في دفاتر الشيكات اللاحقة إذا اختار المتعامل إصدارها	لا يوجد	دفتر الشيكات الأول مجاني/ وسيتم تحصيل رسوم ادفعه لكل ورقة في دفاتر الشيكات اللاحقة إذا اختار المتعامل إصدارها	دفتر الشيكات الأول مجاني/ وسيتم تحصيل رسوم ادفعه لكل ورقة في دفاتر الشيكات اللاحقة إذا اختار المتعامل إصدارها	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
حد بطاقة الخصم المباشر	البلاطينية: السحب 10,000 درهم إماراتي, (POS) منفذ بيع 15,000 درهم إماراتي						

ملاحظة: حساب مليونير مصرف عجمان مبني على المضاربة الذي يسمح لك بالوصول بأمان إلى أموالك كلما احتجت إلى ذلك مع استثمار الأموال المتاحة لإمكانية الفوز بجوائز نقدية : يمكن لعملاء حساب مليونير مصرف عجمان الفوز بجوائز نقدية بما يصل إلى مليون درهم إماراتي و (جوائز أخرى) عن طريق الادخار بمبلغ صغير يصل إلى 5,000 درهم إماراتي /- يمنح الفرصة للدخول في السحب للفوز بجوائز، و التي تمنح للفائزين بحساب المليونير في مصرف عجمان فقط من أموال مساهمي مصرف عجمان وفقاً لتقدير مصرف عجمان المطلق لمزيد من التفاصيل يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <https://www.ajmanbank.ae/site/ar/ajman-bank-millionaire-account.html>

ملاحظة: يمكن أن يقتصر إصدار دفتر الشيكات على 10 أوراق فقط خلال الأشهر الستة الأولى من فتح الحساب اعتماداً على تصنيف الفرد لدى الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) مما سيؤثر سلباً على التصنيف الائتماني للعميل. بالإضافة إلى ذلك، قد لا يتم فتح الحساب إذا كان هناك تصنيف سلبي من (AECB)

الرسوم و المصاريف

ملاحظة مهمة: هذه القائمة هي قائمة رسوم الخدمات الرئيسية لهذا الحساب وال تشمل على جميع الرسوم. لاطلاع على كافة الرسوم والمصروفات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: <https://www.ajmanbank.ae/site/ar/tariff-of-charges-retail.html>, أو الاتصال بالرقم 600555522 أو زيارة أي فرع من فروعنا للحصول على نسخة.

الخدمات	الحساب الجاري	حساب التوفير	حساب 2 في 1	حساب تحويل الرواتب	حساب التوفير للقاصر	حساب مليونير مصرف عجمان	الحساب الذكي للطالب
كشف حساب إلكتروني شهري							
كشف حساب ورقي عند الطلب شهرياً							
رسوم الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة							
رسوم إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر							
خدمات الصرف 6 معاملات مجانية في الشهر							
لشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (لكل شيك مرتجع)	100 درهم إماراتي	لا يوجد	100 درهم إماراتي	100 درهم إماراتي	لا يوجد		
خطاب تأكيد الرصيد (لكل طلب)							
دفع الفواتير (أجهزة الصرف الآلي، الخدمات لمصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول المجانية)							
شهادة الالتزام أو عدم وجود التزامات/ شهادة براءة (لكل طلب)							

بطاقة الخصم (لكل معاملة)	إصدار	بدون رسوم
	إستبدال إصدار بطاقة الصرف الالي (حساب مشترك) إستبدال نسخة من فسيمة المبيعات	25 درهم اماراتي
إستخدام أجهزة الصرف الالي لمصرف عجمان	السحب/ الايداع / الاستعلام عن الرصيد / التحويل لحسابات داخلية	بدون رسوم
استخدام أجهزة الصرف الالي التابعة لمصرف اخر داخل الامارات (لـكل معاملة)	السحب	2 درهم إماراتي
	استعلام عن الرصيد	1 درهم إماراتي
	الرفض بسبب عدم توفر الرصيد	1 درهم إماراتي

إخلاء المسؤولية:		
1. يجوز خفض الحد لبطاقة الخصم المباشر عن طريق الاتصال بالرقم 60055522 أو البريد الإلكتروني www.ajmanbank.ae كما يجوز زيادة الحد البطاقة ولكن بناء على تقدير المصرف.	2. جميع الرسوم المذكورة اعلاه تخضع للموقع الإلكتروني www.ajmanbank.ae ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.	3. لدى مصرف عجمان الحق في مراجعة الرسوم و المصاريف والشروط والاحكام في أي وقت من خلال تقديم رسالة نصية قبل 60 يوما الى تفاصيل عقد المسجل

تحذير : قد يؤدي عدم الحفاظ على الحد الادنى للرصيد المطلوب الى فرض رسوم شهرية على الحسابات.		
تحذير : يجوز للمصرف اغلاق الحساب:		
1. إذا كان سلوك الحساب غير متوافق مع لوائح المصرف او مصرف الامارات المركزي		
2. إذا تم ارجاع 4 شيكات او أكثر بسبب عدم كفاية الاموال		
3. قد يؤدي عدم تقديم بيانات المتعامل أو المستندات الى بدء تعقيب المعاملات او حظر الحساب او اغلاق الحساب		
4. في حال عدم استيفاء شروط و احكام المنتج قبل واثاء علاقتك معنا		
تحذير: ان مصرف عجمان لن يقوم بطلب اية معلومات شخصية كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم / الائتمان عن طريق الاتصال أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة. يرجى عدم الكشف عن هذه التفاصيل لأي شخص.		

معلومات إضافية	
متطلبات فتح الحساب: لفتح الحساب، يجب استيفاء بعض متطلبات تحديد الهوية وفقا للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك. قد يشمل ذلك تقديم مستندات ومعلومات للتحقق من هويتك، وقد يلزم تقديم هذه المعلومات على أساس دوري. جميع منتجاتنا وخدماتنا مستمدة من معايير الشريعة الاسلامية، يجب قراءة و تنفيذ الشروط و احكام المصرف (بما في ذلك اي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير (بيان الحقائق الرئيسية) KFS	
الشيخ بدون رصيد: على صاحب الحساب تحرير الشيكات بأقصى قدر من الحذر. في حالة عدم استيفاء شروط وأحكام مصرف عجمان أثناء علاقات المتعامل مع المصرف، يجوز للمصرف اتخاذ إجراء المناسب ومنها ما يلي	
1. التصنيف السلبى لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض أو الحصول على تمويل في المستقبل	
2. الاجراءات القانونية عن طريق المحكمة	
3. تجميد الحساب الجاري	
4. القيود والحدود على إصدار دفتر شيكات	
5. رسوم إعادة دفتر الشيكات	
تحديث البيانات: احتفظ دائما بتحديث ملفك الشخصي مع المصرف لتجنب اي انقطاع في خدمة الحساب. اذا قام المتعامل بتغيير عنوانه او ارقام الاتصال الخاصة به. يجب ابلاغ مصرف عجمان من خلال قنوات ذات صلة	
ترقية حساب: اذا تبين ان حسابك يلبي معايير الاولوية/ الثروة المصرفية فسيكون مؤهلا للترقية، وبعد الحصول على موافقتك على نموذج ترقية الحساب، سيتم تعيين مدير علاقات مخصص لك	
القنوات المتاحة: يقدم مصرف عجمان لعملائه التسهيلات والراحة لإجراء معظم معاملاتهم المصرفية في وقت يناسبهم ليس فقط في الإمارات العربية المتحدة. ولكن في أي مكان في العالم. تشمل قنواتنا المصرفية الإلكترونية ؛ الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهاتف، والخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة، والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، وأجهزة الصرف الآلي ، وأجهزة إيداع النقد / الشيكات. لمزيد من التفاصيل حول كل قناة من القنوات ، يرجى زيارة www.ajmanbank.ae	

الشكاوى والمقترحات
يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديم الشكاوى والمقترحات كتابيًا أو شفهيًا إلى موظف خدمة العملاء. كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم 60055522 وسنكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو عنوان البريد الإلكتروني info@ajmanbank.ae

ملاحظة مهمة المتعامل والمصرف
يجب أن يتم التوقيع على بيان الحقائق الأساسية هذا حسب الأصول من قبل ممثل المصرف و المتعامل ، قبل الاستفادة من المنتج و/أو الخدمة المالية. يجب أن يقدم البنك نسخة من الوثيقة الموقعة لمعلوماتك وسجلاتك في أي وقت خلال فترة العلاقة و/أو بناءً على طلبك. في الحالة التي يوجد فيها أو أكثر من شخص واحد (مثل المتقدمين المشتركين) يوقعون العقد، يجب إعطاء كل شخص نسخة من المستندات مجانًا.
معدلات الربح لحساب التوفير هي معدلات إرشادية حيثما ينطبق ذلك وهي عرضة للتغيير على أساس ربع سنوي ويمكن للعملاء الرجوع إلى المزيد من التفاصيل. https://www.ajmanbank.ae/site/ar/weightages-and-mudareb-share-.html
ملاحظة: حساب التوفير ، يتم احتساب الارباح على أمل رصيد يتم الاحتفاظ به في الحساب كل شهر ويتم مشاركته وفقًا لنسبة محددة مسبقًا بين صاحب الحساب ومصرف عجمان

الاتصالات التسويقية والترويجية
أوافق بموجبه على تلقي اتصالات خاصة بالترويج/ التسويق/ المنتجات من مصرف عجمان
طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم) ☐ البريد الإلكتروني ☐ الرسائل النصية القصيرة
من أجل راحتك، نعرض تسليم الوثائق الأولية بنسخ إلكترونية. ومع ذلك، في حالة رغبتك في استلام الوثائق بنسخ ورقية، يرجى زيارة أقرب فرع أو الاتصال بالرقم 60055522. ملاحظة: في حالة عدم رغبتك في استلام اتصالات التسويق والترويج، يرجى الاتصال بالرقم 60055522 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: info@ajmanbank.ae .

أقر بموجبه أنني قد قرأت بيان الحقائق الرئيسية، وأني أفهم بوضوح جميع المعلومات والمصطلحات الواردة فيه. كما أنني على دراية بالشروط والإحكام وجدول الرسوم المعمول به للحساب المتاح على الموقع الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو نموذج طلب الحساب، وأوافق عليها.

اسم المتعامل		التاريخ	
المنتج المختار		أحادي / مشترك	
عنوان البريد الإلكتروني		رقم الجوال	
توقيع المتعامل		توقيع مدير العلاقات / مسؤول المبيعات	

KEY FACTS STATEMENT (KFS) - CURRENT AND SAVINGS ACCOUNT

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Current and Savings products and/or services offered by other Banks. You have the right to receive Key Facts Statement (KFS) from other Banks for comparison

PRODUCT INFORMATION

Saving Account: means an investment deposit account according to which the Account holder (as fund provider or Rab Al Mal) authorizes Ajman Bank (as Mudarib or Investment Manager) to Invest its funds on the basis of unrestricted Mudaraba contract in accordance to Shariah.

Current Account: means an account offered by Ajman Bank to Account Holders for safe custody of their cash. The Current Account is based on the Qardh Al Hasan contract, which refers to a concluded contract between the lender (depositor) of the money and the borrower (Ajman Bank) on Qardh Hasan basis. The cash in the Current Account is neither entitled to investment profit nor does it bear profits.

For complete information on each product, you may visit our website www.ajmanbank.ae/site/retail-banking.html

PARTICULARS	CURRENT ACCOUNT	SAVINGS ACCOUNT	2 IN 1 ACCOUNT	PAYROLL ACCOUNT	#YOUNG ACCOUNT	AJMAN BANK MILLIONAIRE ACCOUNT*	Smart Student Account
Shari’a structure	Qard	Mudarabah	Mudarabah	Qard /Mudara- bah	Mudarabah		
Account Opening Fees	No Charges						
Initial minimum deposit amount at the time of account opening	Not Required				AED 500	AED1,000	Not Required
Monthly average balance to avoid fall below fee	AED 3,000		AED 3000 or Salary transfer AED 5000	Not required how- ever minimum monthly salary re- quirement is AED 5,000 for account opening	Not required	AED 25 if the account doesn't maintain the minimum of AED 1,000 Millionaire account can be opened as additional to current and Savings account	Not Required
Monthly charge if the balance falls below the minimum required	AED 25 to be charged as a fall below fee once in a month if closing balance falls below the minimum balance requirements of the respective account			Nill		AED 25 to be charged as a fall below fee once in a month if closing balance falls below the minimum balance requirements of the respective account	Nill
Minmum balance to earn profit	Not Applicable	AED 5,000 / USD 1,000 / EUR 800 / GBP 800 (Quarterly basis)	Minimum Quarterly average balance to earn profit is AED 5000	AED 5,000 (Quarterly basis)		AED 1,000 (Quarterly basis)	AED 5,000
Currencies in which account can be opened	AED/US/GBP and other currencies		AED Only				
*Cheque book issuance (for AED Accounts only)	First Cheque Book Free /Additional Cheque for AED 1 Per Cheque Leaf	Not Applicable	First Cheque Book Free / Additional Cheque for AED 1 Per Cheque Leaf	First Cheque Book Free (For Salary > AED 5K) / Additional Cheque for AED 1 Per Cheque Leaf	Not Applicable		
Debit Card Issuance	No Charges						
Debit Card Limit	Platinum Debit Card. Withdrawal: AED 10,000 per day Point of Sale (POS): AED 15,000 per day						

NOTE: *Ajman Bank Millionaire account is a saving account on a Mudarabah basis that allows you to safely access your funds whenever you need along with investing the available balances for the possibility to win cash prizes. Ajman Bank Millionaire Account customers can win up to AED 1 million (and other prizes) by saving as little as AED 5,000/- that gives a chance to enter a draw for winning prizes, which are granted to the Ajman Bank Millionaire account Winners solely from Ajman Bank Shareholders' funds at the sole discretion of Ajman Bank. For further details please visit "<https://www.ajmanbank.ae/site/ajman-bank-millionaire-account.html>"

IMPORTANT NOTE: * Cheque books issued during the first 6 months of opening the account could be limited to 10 leaves depending on the individual's rating with Al Etihad Credit Bureau (AECB). Any non-executed payment instructions, including return cheques, will be reflected in the AECB report which will negatively affect the customer credit rating. Additionally, account may not be opened if there is a negative rating with AECB.

FEES AND CHARGES

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account and does not include all charges. To view all our Fees and charges, you may visit our website <https://www.ajmanbank.ae/site/tariff-of-charges-retail.html>, or call 600555522, or visit any of our branches to receive a copy.

SERVICES CHARGES	CURRENT ACCOUNT	SAVINGS ACCOUNT	2 IN 1 ACCOUNT	PAYROLL ACCOUNT	#YOUNG ACCOUNT	AJMAN BANK MILLIONAIRE ACCOUNT*	Smart Student Account
Monthly E-statement of Account	No Charges						
Physical Statement of Account on request (per month)	AED 25 per request (outside the agreed cycle)						
SMS Banking Charges	No Charges						
Account Closure Fee (if closed within 6 months)	AED 100						
Teller Services (6 Free transactions per Month)	Thereafter AED 10 per transaction						

Cheques returned drawn on the Account (Per instrument/cheque)	AED 100	Not Applicable	AED 100	AED 100	Not Applicable
Balance Confirmation Letter (Per request)	AED 50				
Utility Bill payment (ATM, Mobile and Online Banking Free)	AED 10 for counter Payment				
Liability/No Liability/ Clearance letter (Per request)	AED 60				
Debit Card (Per transaction)	Issuance	No Charges			
	Replacement	AED 25			
	Issuance ATM Card (Joint applicant)				
Using Ajman Bank ATM (Per Transaction)	Withdrawal/Deposit/ Balance inquiry/ Transfer within accounts	No Charges			
Using UAE SWITCH ATM (Per transaction)	Withdrawal	AED 2			
	Balance inquiry	AED 1			
	Decline for insufficient Funds	AED 1			

DISCLAIMERS:

- For Debit Card, reduction of limits is permissible by contacting **600555522** or email a info@ajmanbank.ae and limit increase is permissible only on the discretion of Ajman Bank, and based on the customer written consent
- All Fees mentioned above are subject to and on www.ajmanbank.ae are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by Ajman Bank
- Ajman Bank reserves the right to revise the fees and charges and Terms and Conditions at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details.

WARNING: Not maintaining the required minimum balance could lead to fee being levied

WARNING: The Bank may close the account;

- If account conduct is not as per bank's policies or CBUAE regulations.
- If 4 or more cheques are returned due to insufficient funds.
- Not providing updated Legal IDs might result in the transactions being restricted, account being blocked, or account being closed.
- In the event of your failure to meet the product terms and conditions before and during your relationship with us.

WARNING: Ajman Bank will never ask you for your personal information (Password, debit / credit PIN) via call, email or SMS. Kindly do not disclose such details to anyone.

WARNING: Saving Account profit rates are indicative and (where applicable) they are subject to change on Quarterly basis and that customers can refer to the <https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html> for more details.

WARNING: For Savings Account, profit to be calculated on lowest balance maintained in the account each month and shared according to pre-determined ratio between the account holder and Ajman Bank

ADDITIONAL INFORMATION:

REQUIREMENTS TO OPEN AN ACCOUNT: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. All our products and services are derived by Shari'ah standards. The Bank's Terms and Conditions (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS.

CHEQUE BOUNCE: Account holder should be writing cheques with utmost prudence. In the event of a failure to meet Ajman Bank's terms and conditions during Customer's relationships with the Bank, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary, which may include the following:

- Negative rating in the AECB bureau or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow / obtain financing in the future.
- Legal Proceedings via Court.
- Closure of the respective account.
- Restrictions / limitations on cheque book issuance.
- Returned Cheque fees (as per the approved tariff of charges).

RECORD UPDATION: Always keep your profile/records updated with the bank to avoid any account service interruptions. If the customer changes his/her address or contact numbers, he/she should inform Ajman Bank through relevant channels. The customer should keep all correspondences relating to the account between themselves and Ajman Bank in a secure place for future reference. The customer should check the statements sent to him/her and acknowledge receipt where required by the Bank to do so. You can update expired legal IDs via Ajmanbank mobile banking or you may also visit nearest Ajman Bank branch to update your information.

ACCOUNT UPGRADE: If your account is found to be meeting Priority / Wealth Banking criteria, it will be eligible for Upgrade. Post obtaining your consent on the account upgrade form, a dedicated Relationship Manager will be assigned to you.

AVAILABLE CHANNELS: Ajman Bank offers its customers the facility and convenience of conducting most of their banking transactions at a time that suits them not only in the UAE but anywhere in the world. Our electronic banking channels include; Internet Banking, Phone Banking, Whats app, SMS banking, Mobile Banking, Automated Teller Machine, Cash/Cheque Deposit Machines. For further details on each of the channels Please visit www.ajmanbank.ae.

PROFIT CALCULATION: Profit calculation will be done in accordance with latest terms and conditions of General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services and the Announcement of Profit Distribution Method announced across all of the Bank's branches and at Ajman Bank website, For further details please visit www.ajmanbank.ae

AJMAN BANK TARIFF OF CHARGES: For the specific details and applicable terms and conditions, please refer to Ajman Bank Tariff of Charges on Ajman Bank website. For further details please visit www.ajmanbank.ae/site/tariff-of-charges-retail.html

WHAT HAPPENS IF YOU DO NOT USE THE ACCOUNT FOR LONG PERIOD: If your account remains in operative for a period of 3 years, it will be treated as a dormant account. If your account becomes dormant, no debit transactions would be allowed until the account gets re-activated. To re - activate your account, please visit your nearest branch with valid identity documents.

COOLING OFF PERIOD: is a period of time (5 business days) after agreeing to the Product and/ or Service that allows you to reconsider the purchase and to withdraw from the contract without suffering any undue costs, obligations or inconvenience. The Cooling-Off period begins immediately after signing the contract. During this period, you may choose to consult other persons including a lawyer or any advisor in order to make an informed decision. By the 6th business day, you must decide to choose to reject or negotiate an amendment to the contract or otherwise the contract may be in force in accordance with its terms and conditions. Accordingly, you can request the Bank for any of the below options, either to:

- Provide you with the Cooling-Off period of 5 Business days, where the Bank will not be able to proceed with your application, offer, contract, transaction etc.. until this period expires.
- Waive the Cooling-Off period right and proceed immediately with your application, offer, contract, transaction etc.. In this case, you must provide the Bank with a written notice

CLOSING THIS ACCOUNT: If you wish to close your account, please visit nearest Ajman Bank branch and fill the account closure form. Please surrender any unused Cheque Book(s) and/or Debit Card(s).

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer Service Officer. You can also call our Phone Banking on 600555522 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae/site/contact-us.html or Email address info@ajmanbank.ae.

IMPORTANT NOTE

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance where there is a guarantor or more than one person (E.g. Joint applicants) signing a contract, each person must be given copies of the documents free of charge.

Saving Account profit rates are indicative and (where applicable) they are subject to change on Quarterly basis and that customers can refer to the <https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html> for more details

For Savings Account, profit to be calculated on lowest balance maintained in the account each month and shared according to pre-determined ratio between the account holder and Ajman Bank

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from the bank
☐ Yes ☐ No

Preferred mode of communication (if Yes) - email ☐ SMS ☐

For your convenience, we are offering the initial documents in soft copies. However, if you wish to receive the documents in hard copy, please visit the nearest branch or call 600555522.

Note: If you do not wish to receive marketing and promotional communications, please call 600555522 or email: info@ajmanbank.ae

ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE

I/We hereby declare that I/we have read the above Key Facts Statement and clearly understand all the information and references provided herein. I/We am/are aware of, and agree to the Terms and Conditions and Schedule of Fees applicable to the Account available on the website www.ajmanbank.ae or on the Account Application Form, respectively.

Customer Name		Date	
Product Chosen		Single/Joint	
Email Address		Mobile Number	
Customer Signature		Manager/ RM Signutre	